*WZÓR*

Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego pn. System Monitorowania Usług Publicznych – wdrożenie SMUP

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wyszczególnienie** | **Opis** |
|  | Tytuł projektu | System Monitorowania Usług Publicznych – wdrożenie SMUP |
|  | Beneficjent projektu | Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji |
|  | Partnerzy | Główny Urząd Statystyczny  Związek Miast Polskich  Związek Powiatów Polskich |
|  | Postęp finansowy | Pierwotna wartość projektu: 27 347 076,63 zł  Ostateczna planowana wartość projektu: 37 004 529,02 zł (w związku z rozszerzeniem zakresu projektu o komponent upowszechniania)  W ramach projektu wydatkowano 33 590 678,41 PLN co przekłada się na realizację zaplanowanego budżetu projektu na poziomie 90,77%.  Jednocześnie wydatki certyfikowane przez Instytucję Zarządzającą PO WER na dzień złożenia wniosku o płatność końcową w ramach projektu, tj. 12 stycznia 2024 r. stanowiły 89,74% wartości budżetu projektu (w przypadku zatwierdzenia wniosku o płatność końcową na pełną wykazaną przez Beneficjenta kwotę, wydatki ceryfikowane będą równe wydatkom poniesionym w ramach projektu).  Jednocześnie oszczędności na poziomie nieco ponad 9% wartości projektu wyniknęły przede wszystkim z uwarunkowań pandemicznych, które w znaczący sposób ograniczyły możliwość organizacji szkoleń stacjonarnych upowszechniających wiedzę o SMUP oraz organizacji spotkań roboczych zespołów eksperckich w trakcie projektu (ponad 90% szkoleń oraz spotkań zrealizowano w formule on-line). |
|  | Postęp rzeczowy | Pierwotny okres realizacji projektu: 01-04-2019 do 30-09-2021  Zaktualizowany okres realizacji projektu (w związku z rozszerzeniem zakresu projektu o komponent upowszechniania): 01-04-2019 do 30-09-2023  Ostateczny okres realizacji projektu: 01-04-2019 do 15-12-2023 (wydłużony w związku z koniecznością odbioru ostatnich produktów realizacji projektu – filmów edukacyjnych SMUP)  Zrealizowano wszystkie założone w ramach projektu zadania tj.  - opracowano i udostępniono dokumentację techniczną systemu;  - opracowano i udostępniono on-line portal SMUP w postaci interfejsu podstawowego (służącego przeglądaniu danych) oraz interfejsu zaawansowanego (umożliwiającego dokonywanie własnych zestawień i analiz);  - opracowanie wersji demonstracyjnej HUB-u samorządowego wraz z aplikacją dla gmin i powiatów;  - opracowano i udostępniono on-line zestaw materiałów edukacyjnych do kształcenia asynchronicznego;  - przeprowadzono proces upowszechniania wiedzy o SMUP w formie szkoleń on-line (głównie) oraz szkoleń stacjonarnych (nielicznych) dla użytkowników systemu.  W ramach projektu zrealizowano następujące kamienie milowe:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Kamień milowy | Data planowana | Data osiągnięcia | Przyczyna opóźnienia | | Opracowanie projektu technicznego systemu | 01-2020 | 01.2020 |  | | Budowa i testowanie systemu (moduły przetwarzanie, analiza, rozpowszechnianie danych) | 06-2021 | 06.2021 |  | | Budowa i testowanie systemu (moduł zbierania danych z aplikacją dla gmin i powiatów) – w ramach projektu, zgodnie z założeniami opracowana została jedynie wersja demonstracyjna | 11-2021 | 12-2021 |  | | Pozyskanie danych z systemów statystyki publicznej | 11-2021 | 12-2021 |  | | Pozyskanie danych z rejestrów centralnych | 11-2021 | 12-2021 |  | | Objęcie - do dnia 31.03.2022 r. - wsparciem szkoleniowym 180  pracowników samorządowych | 03-2022 | 03-2022 |  | | Objęcie - do dnia 30.06.2022 r. - wsparciem szkoleniowym 217 JST | 06-2022 | 06-2022 |  | | Objęcie - w okresie 01.04.2022-30.09.2022 - wsparciem szkoleniowym 300  pracowników samorządowych | 09-2022 | 09-2022 |  | | Objęcie - w okresie 01.07.2022-31.12.2022 - wsparciem szkoleniowym 200  JST | 12-2022 | 12-2022 |  | | Objęcie - w okresie 01.10.2022-31.03.2023 - wsparciem szkoleniowym 300  pracowników samorządowych | 03-2023 | 12-2022 |  | | Objęcie - w okresie 01.01.2023-30.06.2023 - wsparciem szkoleniowym 200  JST | 06-2023 | 12-2022 |  | | Objęcie - w okresie 01.04.2023-30.09.2023 - wsparciem szkoleniowym 220  pracowników samorządowych | 09-2023 | 12-2022 |  | | Przygotowanie kompletu materiałów edukacyjnych do nauki  asynchronicznej (Podręcznik SMUP, videoporadniki, materiały w formie  PDF) | 09-2023 | 12-2023 | Opóźnienie związane z czasochłonnością procedur zamówieniowych |   **W wyniku realizacji projektu powstały poniżej wymienione produkty:**   |  |  | | --- | --- | | **Nazwa produktu** | **Data wdrożenia** | | Portal SMUP (aplikacja na stronie GUS) | 06.2021 | | API SMUP | 11.2021 | | Aplikacja dla gmin i powiatów – wersja demonstracyjna; HUB Samorządowy – demonstracyjna wersja repozytorium (Baza danych); API HUB – demonstracyjna wersja komunikacji pomiędzy Bazą a Aplikacją | 11.2021 | | Materiały edukacyjne/ szkoleniowe SMUP | 12.2023 | |  |  | |  |  | |
|  | E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców | Nie dotyczy – zgodnie z zapisami Opisu założeń projektu informatycznego nie zakładano udostępnienia e-usług dla obywateli i przedsiębiorców |
|  | Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa | Projekt wpisany był w realizację następujących celów strategicznych państwa:  Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju:  Cel szczegółowy III – Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu  Obszar: Instytucje prorozwojowe i strategiczne zarządzanie rozwojem Strategia Sprawne Państwo 2020:  CEL 5. Efektywne świadczenie usług publicznych  5.5. Standaryzacja i zarządzanie usługami publicznymi ze szczególnym uwzględnieniem technologii cyfrowych  Udostępnienie portalu SMUP przyczyniło się do osiągnięcia w/w celu Strategii na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju poprzez:  - opracowanie i udostępnienie on-line wystandaryzowanych opisów usług publicznych świadczonych przez JST w Polsce oraz obrazujących je wskaźników;  - opracowanie i udostępnienie on-line bazy danych dostępnej za pośrednictwem aplikacji SMUP prezentującej liczbowe wartości wskaźników dla wszystkich JST w Polsce (wystandaryzowana metoda obliczania wartości wskaźników umożliwia przygotowywanie zestawień porównawczych dla wybranych JST oraz umożliwia prześledzenie zmienności w czasie osiąganych wartości wskaźników dla danej JST).  Zrealizowano wszystkie wskaźniki projektowe (w tym wszystkie określone w ramach PO WER):   | **Nazwa** | **Wartość**  **docelowa** | **Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)** | | --- | --- | --- | | 1. Funkcjonujący powszechny system monitorowania usług publicznych (szt.)  2. Liczba obszarów usług włączonych w proces monitorowania w ramach powszechnego systemu monitorowania usług publicznych (szt.)  3. Liczba jednostek administracji publicznej objętych wsparciem w zakresie wykorzystania systemu monitorowania usług publicznych (szt.)  4. Liczba usług, dla których określono wskaźnik dostępności odnoszący się do potrzeb osób z niepełnosprawnościami lub osób starszych (szt.)  5. Liczba osób objętych wsparciem szkoleniowym w zakresie wykorzystania systemu monitorowania usług publicznych (osoby) | 1. – 1  2. – 9  3. – 617  4. – 20  5. - 1000 | 1. – 1 (100% realizacji)  2. – 9 (100% realizacji)  3. – 723 (117% realizacji)  4. – 20 (100% realizacji)  5. – 1281 (128% realizacji) | |
|  | Ryzyka i problemy | Na etapie przygotowywania projektu zdiagnozowano szereg ryzyk i problemów, które mogły wpłynąć negatywnie na realizację założonych celów projektu (szczegółowo przedstawiono je w *Opisie założeń projektu informatycznego*). W toku realizacji projektu aktywnie wystąpiły przede wszystkim dwa:  - zdarzenie losowe w postaci pandemii COVID-19 (nie uwzględnione w *Opisie założeń…*), które zrewidowało sposób zarządzania projektem. Dzięki optymalnemu wykorzystaniu narzędzi do pracy zdalnej przedmiotowe ryzyko udało się zminimalizować a nawet przekształcić w formułę wykorzystanej szansy (planowane pierwotnie zadania w oparciu o formułę spotkań stacjonarnych przeniesiono do świata on-line, co wpłynęło pozytywnie na częstotliwość kontaktów merytorycznych między ekspertami projektu i spowodowało uruchomienie dodatkowych działań przekładających się na istotne rozszerzenie zakresu informacyjnego systemu SMUP);  - ograniczenia w dostępności kadr merytorycznych i IT spowodowane pandemią – ryzyko to wpłynęło na opóźnienia w procesie przygotowywania i udostępniania poszczególnych komponentów systemu. Niemniej aktywne działania GUS w tym obszarze oraz realizacja dodatkowych działań upowszechniających w ramach projektu (powodująca wydłużenie okresu jego realizacji) umożliwiła zrealizowanie wszystkich zadań w ramach projektu |
|  | Uzyskane korzyści | Główną korzyścią wynikającą z realizacji projektu jest przekazanie dostępu do wystandaryzowanych informacji statystycznych opisujących parametry usług publicznych świadczonych przez JST, który umożliwi m.in.:  - doskonalenie procesu świadczenia usług publicznych przez administrację samorządową,  - uzyskanie istotnych z punktu widzenia przedsiębiorcy danych dot. warunków prowadzenia działalności gospodarczej,  - łatwiejsze monitorowanie usług lokalnych przez administrację centralną oraz samorządową (ocena efektywności świadczonych interwencji publicznych),  - ułatwienie prac badawczych dot. usług publicznych w Polsce,  - świadome i pełniejsze uczestnictwo obywateli w debacie publicznej.  W/w korzyści z udostępnienia systemu będą weryfikowane przede wszystkim na podstawie monitoringu liczby odwiedzin systemu SMUP (śledzenie liczby unikalnych wejść, gromadzenie informacji zbiorczych dot. profilu użytkowników itp.) |
|  | E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu | *Nie dotyczy -* zgodnie z zapisami *Opisu założeń projektu informatycznego* nie zakładano integracji z e-usługami  Ponadto System Monitorowania Usług Publicznych integruje się/będzie mógł się integrować z następującymi systemami teleinformatycznymi:   1. **Wrota statystyki**:   System obejmuje fazy zbierania, przetwarzania, analizy i udostępniania danych statystycznych w resorcie Statystyki Publicznej. W ramach budowy SMUP (poza Portalem oraz API) zbudowano składnice. Składnice zbudowano tak, aby korzystały z wypracowanej architektury tj. z adekwatnych składnic danych zbudowanych w ramach projektu Wrota Statystyki. Zależności/ powiązania – korzystanie. Status integracji – wdrożona.   1. **HUB samorządowy**:   W ramach projektu SMUP opracowano demonstrator HUB, na który składają się: demonstrator usługi sieciowej API HUB, demonstrator repozytorium bazy HUB, demonstrator Aplikacji dla Gmin i Powiatów, demonstrator usługi systemowej odbioru danych z HUB. Produkty w w/w formule należy uznać za wdrożone. Niemniej jednak w związku z brakiem opracowania wersji produkcyjnej HUB system SMUP nie korzysta z w/w produktów.   1. **Istniejące systemy jednostek samorządu terytorialnego**   Zależności/powiązania ze SMUP na zasadzie uzupełniania (możliwość pozyskiwania i udostępniania danych za pośrednictwem API. Jednocześnie – docelowo – systemy JST miałyby zostać powiązane z HUB samorządowym, w którym udostępniałyby dane możliwe do pobrania przez SMUP.   1. **Systemy odbiorców danych**   Wdrożone u odbiorców danych systemy mogą pobierać dane ze SMUP za pośrednictwem API SMUP. Zależności/ powiązania – wspieranie. Status – wdrożone.   1. **Kompleksowy System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji**   System, którego centralnym komponentem jest system typu SIEM służący do analizy  informacji o zdarzeniach w czasie rzeczywistym. Serwery zakupione na potrzeby publikacji SMUP chronione są w ramach KSZBI systemem EDR. Zależności/ powiązania – korzystanie. Status – wdrożone.   1. **Krajowy węzeł identyfikacji elektronicznej**   W toku realizacji projektu uzgodniono, że system uwierzytelniania użytkowników opierać się będzie na loginie i haśle. Decyzja o integracji procesu uwierzytelniania użytkowników SMUP z węzłem krajowym może zostać podjęta przez właściciela systemu – GUS w trakcie jego utrzymywania. |
|  | Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości) | Produkty i rezultaty projektu będą utrzymywane w ramach środków budżetowych GUS. Utrzymanie produktów projektu będzie zapewnione przy wykorzystaniu zasobów statystki publicznej. |
|  | Doświadczenia związane z realizacją projektu | Pozytywne:   * rozwój współpracy jednostek specjalizacyjnych statystyki publicznej z odbiorcami danych – gminami, powiatami, organizacjami samorządu terytorialnego; * audyt potrzeb informacyjnych samorządu terytorialnego; * rozwój współpracy z gestorami danych; * rozwój kompetencji zwinnego zarządzania projektami i dostosowania metodyki zarządzania do specyfiki projektu partnerskiego; * udoskonalenie metod pracy grupowej z udziałem podmiotów wielu różnych instytucji; * regularne spotkania zespołu projektowego – omawianie postępu prac i rozwiązywanie problemów: * doskonalenie metod współpracy z osobami z różnych środowisk profesjonalnych -możliwość wymiany wiedzy i wspólnej, twórczej pracy; * usprawnienie sposobu obiegu i przechowywania dokumentów elektronicznych; * rozwój metod projektowania graficznego z wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej; * rozwój metod zarządzania z użyciem narzędzi kierowania przepływami pracy; * zwiększenie kompetencji w zakresie realizacji testów i badań efektywności rozwiązań zastosowanych w systemach informacyjnych; * zwiększenie kompetencji w zakresie opracowania nieszablonowych rozwiązań i zastosowania kreatywnych technik współpracy.   Negatywne:   * pandemia SARS-Cov-2 i spowodowana przez nią absencja pracowników; * konieczność szybkiej zmiany środowiska pracy w związku z ograniczeniami epidemicznymi; * zmiany personalne w zespołach projektowych; * praca pod dużą presją czasu.   Jednocześnie dobrą praktyką dla realizacji analogicznych projektów jest realizacja zadań informatycznych w formule in-house (w oparciu o zasoby własne beneficjenta lub partnera/ partnerów projektu), o ile to możliwe. Pozwala to na lepsze zrozumienie potrzeb i ograniczeń merytorycznych, a także daje szanse na budowanie potencjału organizacyjnego instytucji realizującej projekt od strony informatycznej. |